Памятка

о порядке обращения граждан в органы прокуратуры Тверской области и иные контрольно - надзорные органы Тверской области

Любой гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо вправе обратиться в органы прокуратуры Российской Федерации, в том числе в прокуратуру Тверской области, и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения. Обращение в органы прокуратуры Тверской области возможно направить различными способами: почтовой связью, на личном приеме в прокуратуре области и межрайонных, районных прокуратурах, через единый портал прокуратуры Российской Федерации, ящик «Для обращений и заявлений», которые имеются в каждой прокуратуре, а также путем обращения через портал государственных услуг.

Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления подлежат рассмотрению в установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, порядке и сроки.

Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд. Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

Следовательно, возможно обращение граждан и представителей юридических лиц самостоятельно, минуя органы прокуратуры, в уполномоченные контрольно – надзорные органы Тверской области, в государственные и муниципальные органы, а также в суд.

Нижеприведенный перечень позволяет определить перечень вопросов, с которыми граждане и юридические лица вправе обратиться в тот или иной уполномоченный орган.

	Наименование органа, организации	**e-mail**	**По какому вопросу (направлению) возможно обращение**
	Министерство здравоохранения Тверской области Адрес: Тверь, ул. Советская, д. 23	dep_zdrav@web.region.tver.ru	Реализация мер по охране здоровья граждан, доступности лекарственного обеспечения, лицензировании медицинских и аптечных учреждений

	Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д.24	min_imushestvo@web.region.tver.ru	Вопросы использования имущества, находящегося в собственности Тверской области, земельные отношения
	Министерство лесного хозяйства Тверской области Адрес: г. Тверь, Свободный пер. д. 9	minleshoz@web.region.tver.ru	Осуществление политики в области развития лесного комплекса Тверской области
	Министерство образования Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	dep_obrazov@web.region.tver.ru	Вопросы образования, образовательная политика Тверской области
	Министерство по делам территориальных образований Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	Ministerstvo_To@web.region.tver.ru	Вопросы взаимодействия с муниципальными образованиями Тверской области
	Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Горького, д. 97	mpr@web.region.tver.ru	Вопросы охраны окружающей среды, водопользования, недропользования, охотопользования, рыболовства, государственный экологический и охотничий надзор
	Министерство сельского хозяйства Тверской области Адрес: г. Тверь, пр.Победы, д.53	mcx_to@web.region.tver.ru	Осуществление политики развития агропромышленного комплекса на региональном уровне
	Министерство социальной защиты	dep_soczashity@web.region.tver.ru	Осуществление социальном политики

	населения Тверской области Адрес: г.Тверь, наб. Лазури, д. 20		
	Министерство энергетики и ЖКХ Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	min_gkh@tverreg.ru	Вопросы обеспечения деятельности системы ЖКХ Тверской области
	Министерство строительства Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	min_stroy@tverreg.ru	Вопросы регулирования государственной политики в области строительства, нормативное регулирование в области строительства
	Министерство Тверской области по обеспечению контрольных функций Адрес: г. Тверь, ул. Комсомольский пр-т д. 4/4	mokf@web.region.tver.ru	Вопросы соблюдения бюджетного законодательства на территории Тверской области, проведение финансовых проверок, лицензирование оборота алкогольной продукции
	Министерство транспорта Тверской области Адрес: г. Тверь, бульвар Радищева, 30	mintrans@web.region.tver.ru	Организация транспортного обслуживания пассажиров на территории Тверской области
	Министерство финансов Тверской области Адрес: г. Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	dep_finansov@web.region.tver.ru	Вопросы исполнения бюджета Тверской области, финансово – бюджетный контроль за деятельностью получателей бюджетных ассигнований
	Министерство экономического развития Тверской	dep_economy@web.region.tver.ru	Вопросы экономического развития, инвестиционные проекты на территории области

	области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д. 24,		
	Министерство промышленности и информационных технологий Тверской области Адрес: г.Тверь, переулок Студенческий, д. 28	Ministerstvop@web.region.tver.ru	Развитие промышленного потенциала области, регулирование торговых отношений
	Министерство демографической и семейной политики Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Новоторжская, д. 9	Min_dsp@tverreg.ru	Вопросы развития семьи, оказания социальной и иной видов помощи семьям, имеющим детей, в ом числе многодетным, вопросы реализации демографической политики
	Министерство туризма Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 4	mintur@tverreg.ru	Развитие туристической отрасли Тверской области
	Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области Адрес: г.Тверь, проспект Комсомольский, д. 4\4	upr_gosghilinsp@tverreg.ru	Вопросы соблюдения жилищного законодательства на территории области, деятельность управляющих компаний, содержание общего имущества многоквартирных домов
	Главное управление «Государственная инспекция по ветеринарии» Тверской области Адрес: г. Тверь, пр-т Победы, 53, а/я 10	upr_veter@web.region.tver.ru	Соблюдение ветеринарного законодательства на территории Тверской области, противодействие заболеваниям животных

	Главное управление «Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники» Тверской области Адрес: г. Тверь, пр-т Победы, д.53	igtn69@web.region.tver.ru	Осуществление контроля за техническим состоянием транспорта, относящегося к категории самоходного
	Главное управление по государственной охране объектов культурного наследия Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Новоторжская, д. 10	kom_ohrana@web.region.tver.ru	Выявление, постановка на учет и охрана объектов культурного наследия, расположенных на территории Тверской области, федерального и регионального значения
	Главное управление по труду и занятости населения Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	employ@trudzanto.ru	Вопросы защиты прав безработных граждан, функционирование системы занятости населения области, вопросы трудовой миграции
	Главное управление «Региональная энергетическая комиссия» Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	rec@web.region.tver.ru	Тарифное регулирование предприятий сферы ЖКХ
	Главное управление региональной безопасности Тверской области Адрес: г.Тверь, проспект Комсомольский, д.	reg_bez@web.region.tver.ru	Вопросы региональной безопасности, соблюдения государственными и муниципальными служащими запретов и ограничений, установленных федеральным и региональным

	4\4		законодательством
	Избирательная комиссия Тверской области - Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	iksrf692@fci.ru	Реализация законодательства о выборах, проведение избирательных компаний, контроль за деятельности местных избирательных комиссий
	Контрольно-счетная палата Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 33	kspzsto@mail.ru	Вопросы внешнего финансового (бюджета) контроля при расходовании средств бюджетов, прежде всего регионального
	Уполномоченный по правам человека в Тверской области . Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	info@ombudsman-tver.ru	Вопросы защиты прав человека и гражданина на территории Тверской области
	Уполномоченный по права ребенка в Тверской области Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	tver@rfdeti.ru	Вопросы защиты прав несовершеннолетних на территории Тверской области
	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	tver@ombudsmanbiz/ru	Вопросы защиты прав представителей бизнес – сообщества на территории Тверской области
	Волжская межрегиональная природоохранная прокуратура Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 9 .	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства в сфере природопользования, охраны окружающей среды, экологии, водного, лесного и иных сопряженных отраслей законодательства

	Военная прокуратура Тверского гарнизона Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 17	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства в сфере оборонно – промышленного комплекса, о военнослужащих
	Тверская межрайонная транспортная прокуратура Адрес: г.Тверь, ул. 1-я Желтиковская, д. 5	Прием обращений на едином портале прокуратуры	Надзор за исполнением федерального законодательства на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры
	Следственное управление Следственного Комитета Российской Федерации по Тверской области (СУ СК РФ по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 15	ip-tver@sledcom.ru	Исполнение функции по привлечению к уголовной ответственности лиц, совершивших уголовные преступления определенной категории (согласно УПК РФ)
	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тверской области (УМВД России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, площадь Мира, д. 1\70	Сайт УМВД России по Тверской области	Охрана общественного порядка, розыск лиц, причастных к совершению преступлений, без вести пропавших граждан, исполнение функции по привлечению к уголовной ответственности лиц, совершивших уголовные преступления определенной категории (согласно УПК РФ)
	Управление ГИБДД УМВД России по Тверской области Адрес: г. Тверь, Волоколамский п-т, д. 7 к. 3,	Сайт ГИБДД УМВД России по Тверской области	Контроль за соблюдением требований безопасности дорожного движения в отношении его участников
	Главное управление	kancelariya69@mail.r	Комплекс вопросов, связанных с

	МЧС России по Тверской области. Адрес: г. Тверь, улица Дарвина, д.12	u	обеспечением безопасности граждан в период возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе лесных пожарах, при затоплении, функционирование системы противопожарной безопасности в районах области, обспечение безопасности на водных объектах
	Военный комиссариат Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Трехсвятская, д. 38	Vk_tver_feo@mail.ru	Вопросы призыва на воинскую службы, учета военнообязанных и состоящих на воинском учете граждан
	Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Тверской области Адрес: г.Тверь, наб. Разина, д. 3	ru69@minjust.ru	Вопросы регистрации юридических лиц, в том числе общественных организаций и объединений, уставов публично – правовых образований (муниципалитеты)
	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Тверской области (УФСИН России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 19	Интернет приемная УФСИН по Тверской области	Вопросы содержания граждан в период отбытия наказания в специализированных учреждениях, их медицинское, бытовое и иное обслуживание, содержание граждан, привлекаемых к уголовной ответственности, в период предварительного расследования
	Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области (УФССП России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Веселова, д. 6	mail@r69fssprus.ru	Вопросы исполнения решений судов по исполнительным документам, вопросы поддержания порядка в мировых судах и судах общей юрисдикции, осуществление контроля за деятельностью коллекторов
	Управление	tver@fsb.ru	Вопросы обеспечения

	федеральной службы безопасности России по Тверской области (УФСБ России по Тверской области) Адрес: г.Тверь, наб. А. Никитина, д. 92		государственной безопасности, противодействия терроризму и экстремизму
	Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области Адрес: г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 23	U690204@r69	Исполнение налогового законодательства, в том числе начисление и взимание налоговых платежей, регистрация и учет налогоплательщиков, вопросы привлечения виновных лиц к ответственности за нарушения требований налогового законодательства
	Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Тверской области (Управление Росприроднадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, проспект Волоколамский, д. 3	rpn69@rpn.gov.ru	Вопросы охраны окружающей среды, водопользования, недропользования
	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области (Управление Роскомнадзора по Тверской области	rsockanc69@rkn.gov.ru	Контроль за деятельностью средств массовой информации, их регистрация, противодействие распространению террористической и экстремистской информации

	Адрес: г.Тверь, ул. Трехсвятская, д. 6		
	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тверской области (Управление Росреестра по Тверской области) Адрес: г.Тверь, пер. Свободный, д. 2	69_upr@rosreestr.ru	Кадастровый учет, регистрация сделок с недвижимым имуществом, осуществление государственного земельного контроля
	Управление Федеральной антимонопольной службы по Тверской области (УФАС по Тверской области) Адрес: г.Тверь, площадь Михаила Тверского, д. 5	To69@fas.gov.ru	Вопросы контроля за исполнением законодательства о конкуренции, о закупках (44-ФЗ, ценовой политики
	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Дарвина, д. 17	info@69.rospotrebnadzor.ru	Защита прав потребителей при совершении потребительских сделок, соблюдение санитарно – эпидемиологиеского законодательства, контроль за организацией детского отдыха несовершеннолетних
	Центральное межрегиональное управление государственного	Интернет приемная Росстранснадзора	Надзор за деятельностью юридических лиц в сфере перевозок автомобильным транспортом

	автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Адрес: Москва, ул. Петрозаводская, д. 32-а		
	Управление по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Озерная, д. 9	Интернет приемная сайта Россельхознадзора по Управления Тверской области	Вопросы соблюдения ветеринарного законодательства, контроля за качеством продукции животноводческого характера, осуществление государственного земельного контроля на землях сельскохозяйственного назначения
	Отдел Центрального управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзора Адрес: г.Тверь, ул. Дачная, д. 73	tvenz@cntr.gosnadzor.ru	Вопросы контроля за деятельностью опасных промышленных объектов (АЗС, АЗГС, котельные и т. п.)
	Территориальное управление Росимущества в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 33	tu69@rosim.ru	Учет и контроль за использованием объектов недвижимого и иного имущества, находящегося в федеральной собственности
	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области (Территориальный орган Росздравнадзора по Тверской области) Адрес: г.Тверь, пер.	rzntver@reg69.roszdravnadzor.ru	Контроль за соблюдением правил оказания медицинской помощи гражданам медицинскими учреждениями и организациями, стандартов предоставления отдельных видов медицинской помощи, за деятельностью медицинских страховых компаний

	Свободный, д. 5		
	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, 35	P69_mail@gks.ru	Вопросы государственной статистики
	Отделение по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 13	28Inet_AdminDept@cbr.ru	Вопросы контроля за деятельностью кредитных учреждений
	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тверской области (ТФОМС Тверской области) Адрес: г.Тверь, ул. Володарского, д. 24	general@tveroms.ru	Вопросы соблюдения медицинскими организациями и учреждениями правил предоставления медицинских услуг
	Государственная инспекция труда в Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 7	git_tver@mail.ru	Контроль за исполнением трудового законодательства, законодательства об охране труда
	Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по	1301@078.pfr.ru	Начисление, выплата пенсионных начислений, в том числе отдельным категориям граждан, имеющим льготы

	Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Вагжанова, д. 9 стр. 1		
	Государственное учреждение – Тверское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации Адрес: г.Тверь, ул. Ротмистрова, д. 31	info@ro69.fss.ru	Обеспечение начисления и оплаты листов нетрудоспособности гражданам, обеспечение средствами технической реабилитации
	Арбитражный суд Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Советская, д. 23	Sud@arbitr.tver.ru	Рассмотрение споров экономического характера
	Тверской областной суд Адрес: г.Тверь, ул. Горького, д. 37, проспект Победы, д. 53	Oblsud.twr@sudrf.ru	Рассмотрение уголовных дел, гражданских и административных дел установленной категории
	Территориальный отдел Центрального межрегионального управления Федерального агентства по техническому регулировании и метрологии по Тверской области Адрес: г.Тверь, ул. Плеханова, д. 51	Tver@cmtu.ru	Контроль за соблюдением законодательства в сфере стандартизации и метрологии
	Органы муниципального жилищного контроля	Информация содержится на сайтах органов местного	Осуществление муниципального жилищного контроля

		самоуправления области	
	Органы муниципального земельного контроля	Информация содержится на сайтах органов местного самоуправления области	Осуществление муниципального земельного контроля

В случае поступления обращения непосредственно в органы прокуратуры Тверской области оно подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры, направляются в течение 7 дней со дня регистрации соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, указанными выше в таблице, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, об этом в течение 7 дней со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Срок рассмотрения и разрешения обращений исчисляется со дня их регистрации в соответствующем органе прокуратуры, независимо от того, когда было получено заявление другим органом или когда оно было передано на рассмотрение по подчиненности.

Порядок проверки обращений, обеспечивающий наиболее объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение поставленных в них вопросов, определяется руководителями соответствующих прокуратур.

Ответ (уведомление о принятом решении) по результатам рассмотрения обращения направляется на почтовый адрес, указанный в обращении гражданина.

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры области по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дáется.

Иной порядок и сроки установлены при обжаловании действий (бездействия) и решений органов дознания и следствия (статьи 123-124 УПК РФ). Жалоба рассматривается в течение 3 суток со дня ее получения прокуратурой.

В случаях, когда для проверки жалобы необходимо истребовать дополнительные материалы либо принять иные меры, допускается рассмотрение жалобы в срок до 10 суток, о чем извещается заявитель.

Прокуратура Тверской области
2020