



# **Соседские конфликты и медиация**

# Нарушение прав соседей

- \* На эту тему более 1000 000 материалов в интернете



# Конфликты на уровне МКД

- \* **Очень напряженные отношения** между жителями и работниками ЖКХ
- \* **Отсутствие уважения** и поддержки
- \* **Вандализм** жителей (особенно подростков)
- \* Деградация жилой среды
- \* **Апатия и безразличие** жителей
- \* Отсутствие знаний о **жилищных правах**
- \* Отсутствие **навыков защиты** своих жилищных и имущественных **прав**

# Соседские конфликты

- \* Не соблюдение правил проживания
- \* Асоциальное поведение
- \* Парковки и слагбаумы
- \* Между собственниками жилых и нежилых помещений
- \* Между нанимателями и собственниками

# Типичные соседские конфликты - %

- \* Нарушение тишины и спокойствия – 30%
- \* Аварии и затопления – 25 %
- \* Борьба за парковочные места 20%
- \* Нецелевое использование помещений 15%
- \* Домашние питомцы – 10%
- \* Нарушение санитарно-гигиенических правил (курение)

# Нарушение правил проживания, содержания общего имущества

- \* оплаты проживания и услуг ЖКХ
- \* правил тишины в МКД
- \* санитарных норм проживания в МКД  
мусор, уборка, тараканы...
- \* правил и норм содержания домашних животных

# Судьба дома зависит от того

- \* как будут себя вести разные жители,
- \* как будут выполнять «Правила проживания в многоквартирном доме» (правила «социалистического общежития»).
- \* как будут взаимодействовать и сотрудничать друг с другом,
- \* как будут «заказывать» услуги и «контролировать» их качество (количество, цену...)

# Применение норм права – выселение в случае нарушения прав соседей

- \* 04 декабря 2008 года в Североморске городской суд принял решение по продаже квартиры с публичных торгов, за асоциальное поведение и нарушение правил проживания в МКД
- \* 3 марта 2009 г. в Первоуральске осудили любителя громкой музыки







# И НЕ ДРУГ, И НЕ ВРАГ, А — ТАК, СОСЕД

СХЕМА ДЕЙСТВИЙ



# Зарубежный опыт преодоления конфликтов

- \* Четкие и известные всем стандарты и **правила**
- \* **очень большие штрафы** за нарушение правил
- \* **выселение** при нарушении "добрых нравов"
- \* общественное осуждение
- \* специализированные жилищные **суды**  
и **быстрое** рассмотрение дел
- \* Присутствие представителей жилищных НКО  
при рассмотрении конфликтов